

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

1. IDENTIFICAZIONE

- **Identità:** TURIN LOFT & APARTMENTS S.R.L. (di seguito **TL&A S.r.l.**)
- **Codice fiscale:** IT11710190015
- **Recapito:** Corso Filippo Turati, 11 – 10128 Torino
- **Responsabile della protezione dei dati:**
 - **E-mail:** amministrazione@turinloft.it
 - **Telefono:** +39 011 417 22 21

2. INFORMAZIONI E CONSENSO

Accettando la presente informativa, l'utente:

- Viene informato sul trattamento dei dati personali da parte di TL&A S.r.l.
- Fornisce il proprio consenso in maniera libera, informata, specifica e inequivocabile.

Si invita a leggere attentamente il documento per decidere se fornire i propri dati personali.

3. OBBLIGO DI CONFERIMENTO DEI DATI

- I dati richiesti nei moduli del sito web sono generalmente obbligatori (salvo diversa indicazione).
- La mancata o errata fornitura dei dati può compromettere la fruizione completa dei servizi offerti.

4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

TL&A S.r.l. tratta i dati personali per le seguenti finalità:

4.1. Prenotazioni Ricettive (Individuali e di Gruppo)

- **Gestione delle richieste di prenotazione.**
- **Invio della conferma e della documentazione** relativa alla prenotazione.
- **Invio di comunicazioni commerciali**, previo consenso.
- **Analisi dell'utilizzo del sito** e verifica delle preferenze/comportamenti degli utenti.

4.2. Modulo di Contatto

- **Gestione delle richieste di informazioni** ricevute tramite il sito.
- **Analisi dell'utilizzo del sito** e verifica delle preferenze/comportamenti.

4.3. Modifica o Cancellazione delle Prenotazioni

- **Gestione delle richieste** di modifica o cancellazione della prenotazione.
- **Invio delle relative comunicazioni** e conferme.
- **Analisi dell'utilizzo del sito.**

4.4. Invio della Newsletter

- **Gestione della sottoscrizione e cancellazione** dalla newsletter.

5. TIPI DI DATI TRATTATI

A seconda della finalità, TL&A S.r.l. potrà trattare le seguenti categorie di dati:

- **Dati identificativi:** Nome e cognome dell'ospite, utilizzati per la gestione delle occupazioni e delle prenotazioni delle camere.
- **Dati anagrafici e documenti:** Data e luogo di nascita, tipo di documento e numero di documento, necessari per la comunicazione obbligatoria delle schede alloggiati alla Questura competente, in conformità all'**art. 109 del R.D. 18 giugno 1931, n. 773 (Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza)** e relative disposizioni attuative.
- **Dati di fatturazione:** Informazioni necessarie per l'emissione delle fatture e la gestione amministrativa connessa.

- **Dati sulla residenza:** Provincia di residenza dell'ospite, raccolta ai fini della rilevazione statistica dei movimenti turistici e trasmissione mensile alle autorità competenti, come previsto dalla **L.R. 12/1987 per il Piemonte** e dalla **L.R. 15/2008 per la Liguria**.

Tutti i dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e utilizzati esclusivamente per le finalità sopra indicate.

Nota: Se l'utente fornisce dati relativi a terzi, dichiara di averne ottenuto il consenso e si impegna a trasmettere loro le informazioni contenute in questa informativa.

6. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Le basi giuridiche per il trattamento dei dati sono le seguenti:

- **Prenotazioni:** esecuzione del contratto e interesse legittimo per l'analisi dell'utilizzo del sito.
- **Registrazione Utente:** consenso (unitamente alla verifica dell'osservanza dei termini e condizioni) e interesse legittimo per l'analisi dell'uso del sito.
- **Modifica/Cancellazione Prenotazioni:** esecuzione del contratto e interesse legittimo.
- **Invio della Newsletter:** consenso esplicito.
- **Moduli di Contatto e Siti Web Aziendali:** consenso esplicito e interesse legittimo.

Importante: I consensi ottenuti per ciascuna finalità non sono vincolati fra loro. L'utente può revocare uno specifico consenso senza invalidare gli altri.

Per revocare il consenso: contattare amministrazione@turinloft.it

7. DESTINATARI DEI DATI

I dati personali dell'utente possono essere comunicati a:

- **Fornitori e terze parti** incaricati da TL&A S.r.l. per l'adempimento degli obblighi legali e delle finalità sopra indicate.

Tali soggetti tratteranno i dati esclusivamente per gli scopi comunicati.

8. ARCHIVIAZIONE DEI DATI

TL&A S.r.l. conserverà i dati personali dell'utente per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti, nel rispetto della normativa vigente e dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione.

In particolare:

- **Dati identificativi (nome e cognome):** conservati fino a un anno dopo il check-out.
- **Dati anagrafici e documenti (data e luogo di nascita, tipo e numero di documento):** conservati per un periodo massimo di 7 giorni dopo il check-out, ai fini della dichiarazione obbligatoria agli organi di pubblica sicurezza.
- **Dati di fatturazione:** conservati fino all'emissione della fattura, che avviene entro 12 giorni dal check-out, ed esclusivamente per finalità di tenuta contabile.
- **Dati relativi alla residenza:** conservati fino a 30 giorni dal check-out, ai fini della rilevazione e comunicazione statistica dei movimenti turistici, come previsto dalla normativa regionale applicabile (L.R. 12/1987 per il Piemonte, L.R. 15/2008 per la Liguria).
- **Indirizzo e-mail e numero di telefono:** conservati esclusivamente per l'effettiva gestione dei rapporti di convenzione e per comunicazioni connesse al soggiorno, fino a un massimo di 30 giorni dal check-out.

Trascorsi i termini sopra indicati, i dati saranno cancellati o anonimizzati in modo permanente, salvo diversi obblighi di conservazione imposti dalla normativa applicabile.

9. RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

L'utente:

- **Dichiara** di essere maggiorenne (almeno 18 anni).
- **Garantisce** che le informazioni fornite sono vere, accurate, complete e aggiornate.
- **Si impegna** a comunicare tempestivamente eventuali variazioni.
- **Assicura** di aver informato i terzi (quando del caso) e di aver ottenuto il loro consenso per la trasmissione dei dati, esonerando TL&A S.r.l. da ogni responsabilità in caso di informazioni inesatte o non autorizzate.

10. ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'UTENTE

L'utente ha il diritto di:

- **Revocare il consenso** già concesso.
- **Ricevere conferma** sull'elaborazione dei propri dati.
- **Accedere** ai dati personali.
- **Correggere** eventuali dati inesatti o incompleti.
- **Richiedere la cancellazione** dei propri dati qualora non siano più necessari agli scopi per cui erano stati raccolti.
- **Richiedere la limitazione** del trattamento, laddove applicabile.
- **Richiedere la portabilità** dei dati forniti.
- **Contattare il DPO** di TL&A S.r.l. (E-mail: amministrazione@turinloft.it).
- **Presentare un reclamo** al Garante per la protezione dei dati personali

(Indirizzo: Piazza di Monte Citorio, 121 – 00186 Roma).

Per esercitare tali diritti, l'utente può contattare TL&A S.r.l. all'indirizzo: amministrazione@turinloft.it allegando una copia del proprio documento d'identità.

11. MISURE DI SICUREZZA

TL&A S.r.l. si impegna a:

- Trattare i dati dell'utente in maniera **confidenziale**.

- Adottare le **misure tecniche e organizzative** necessarie a proteggere i dati da alterazione, perdita, trattamento o accesso non autorizzato, in conformità con le normative vigenti e con lo stato della tecnologia.

Ultimo aggiornamento: febbraio 2025